

Условия гарантии на катушки OKUMA

Компания Okuma предлагает разнообразные катушки для рыболовов любого уровня. На наши катушки Okuma мы предлагаем гарантию сроком от 6 месяцев до 2х лет.

2 года — расширенная гарантия:

Для покупателей, соблюдающих условие получения расширенной гарантии действует гарантия на дефекты изготовления и материалы сроком на 2 года.

Покупатель, купивший товар OKUMA с наклейкой «Гарантия 2 года», имеет право на расширенную гарантию. Для этого нужно пройти регистрацию по ссылке <https://normark.ru/2years/> и получить письмо, подтверждающее применение в отношении данного товара расширенной гарантии сроком 2 года с момента продажи через розничную торговую сеть.

В случае повреждения, вызванного производственным браком, Okuma, по усмотрению компании, бесплатно отремонтирует или заменит изделие.

Гарантийные условия

1. Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас перед началом работы с изделием внимательно ознакомиться с Инструкцией по его эксплуатации;
2. Обращаем Ваше внимание на исключительно бытовое назначение изделия, используемого только в любительских целях;
3. Правовой основой настоящих гарантийных условий является действующее законодательство и, в частности «Закон о защите прав потребителей»;
4. Гарантийный срок на данное изделие составляет 2 (Два) года и исчисляется с указанной даты продажи через розничную торговую сеть. В случае сервисного устранения недостатков в изделии, гарантийный срок продлевается на период, в течение которого оно не использовалось;
5. Наши гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными и конструктивными факторами;
6. Гарантийные обязательства не распространяются в случаях;
 - 6.1 Несоблюдения пользователем предписаний Инструкции по эксплуатации;
 - 6.2 Механического или химического повреждения, вызванного внешними ударами или любым другим воздействием;
 - 6.3 Использования изделия в профессиональных, коммерческих целях;
 - 6.4 Применения изделия не по назначению;
 - 6.5 Стихийного бедствия;

6.6 Неблагоприятных атмосферных и иных внешних воздействий (песчаные заносы, снег, нагрев свыше 80 градусов Цельсия и охлаждение ниже 0 градусов Цельсия, агрессивные среды, сильное замутнение воды, попадание песка);

6.7 Использование расходных материалов и запчастей, не рекомендованных или не одобренных производителем;

6.8 Проникновения внутрь изделия посторонних предметов (песка, мутной воды);

6.9 Подвергавшееся вскрытию изделие;

6.10 Ремонта или модификации вне полномочий сервисной организации;

6.11 Неисправностей, возникших в результате перегрузки, повлекшие выход из строя деталей;

6.12 Некомплектности изделия;

7. Гарантийные обязательства по обмену или возврату изделия сохраняются только при сохранении без изменений внешнего вида и формы изделия, а также упаковки;

8. На изделие без гарантийных условий, гарантийные обязательства не распространяются.

- Данная гарантия действительна только для первоначального владельца и не распространяется на изделия, приобретенные для коммерческого использования или аренды.
- Перед возвратом любого изделия для гарантии или ремонта, пожалуйста, заполните форму на сайте Normark.ru раздел «Гарантия и сервис».
- Отдел послепродажного обслуживания АО «Нормарк» свяжется с Вами для уточнения деталей.
- После предварительной оценки и при необходимости проведения проверки изделия в сервисном центре АО «Нормарк» запросу присваивается регистрационный код.
- После получения регистрационного кода от сервисного центра АО «Нормарк» изделия, требующие гарантийного ремонта и комплект документов должны быть отправлены за свой счет по адресу: 117452, г. Москва, Балаклавский проспект, д. 28В стр.А. в отдел послепродажного обслуживания АО «Нормарк».
- Для защиты от потери или повреждения все товары должны быть тщательно упакованы и застрахованы перед отправкой. Мы просим вас сохранять все квитанции об отправке на случай возникновения претензий к транспортной компании.
- Пожалуйста, приложите копию документа, подтверждающего покупку изделия.
- Обратная доставка осуществляется за счёт получателя.