

Условия гарантии на удилица OKUMA

Компания Okuma предлагает разнообразные удилица для рыболовов любого уровня. На наши удилица Okuma мы предлагаем гарантию сроком от 6 месяцев до 2-х лет.

2 года — расширенная гарантия:

Для покупателей, соблюдающих условие получения расширенной гарантии, действует гарантия на дефекты изготовления и материалы сроком на 2 года.

Покупатель, купивший товар OKUMA с наклейкой «Гарантия 2 года», имеет право на расширенную гарантию. Для этого нужно пройти регистрацию по ссылке <https://normark.ru/2years/> и получить письмо, подтверждающее применение в отношении данного товара расширенной гарантии сроком 2 года с момента продажи через розничную торговую сеть.

В случае повреждения, вызванного производственным браком, Okuma, по усмотрению компании, бесплатно отремонтирует или заменит изделие.

Гарантия не распространяется на поломки, возникшие из-за неправильного использования удилица: например, повреждения бланка или колец при хранении или транспортировке, удары удилицем или кольцами о посторонние предметы во время рыбалки, удары о землю, поломки, возникшие вследствие перегруза удилица при бросках грузами, заведомо превышающими допустимые тесты для данного удилица, поломки, возникшие в результате неплотной стыковки частей удилица. Также гарантия не распространяется при использовании удилица вне рыбалки: например, на турнирах по дальности заброса, где удилицем пользовались много разных людей с применением экстремальных нагрузок и тяжелых весов. Гарантия не распространяется при несоблюдении пользователем предписаний инструкции по эксплуатации, после ремонта или модификации вне полномочий авторизованной сервисной организации.

Гарантийные условия

1. Обращаем Ваше внимание на исключительно бытовое назначение изделия, используемого только в любительских целях;
2. Гарантийные обязательства по обмену или возврату изделия сохраняются только при сохранении без изменений внешнего вида и формы изделия;
3. На изделие без гарантийных условий, гарантийные обязательства не распространяются.

Данная гарантия действительна только для первоначального владельца и не распространяется на изделия, приобретенные для коммерческого использования или аренды.

- Перед возвратом любого изделия для гарантии или ремонта, пожалуйста, заполните форму на сайте [Normark.ru](https://normark.ru) раздел «Гарантия и сервис».

- Отдел послепродажного обслуживания АО «Нормарк» свяжется с Вами для уточнения деталей.
- После предварительной оценки и при необходимости проведения проверки изделия в сервисном центре АО «Нормарк» запросу присваивается регистрационный код.
- После получения регистрационного кода от сервисного центра АО «Нормарк» изделия, требующие гарантийного ремонта, и комплект документов должны быть отправлены за свой счет по адресу: 117452, г. Москва, Балаклавский проспект, д. 28В, стр.А. в отдел послепродажного обслуживания АО «Нормарк».
- Для защиты от потери или повреждения все товары должны быть тщательно упакованы и застрахованы перед отправкой. Мы просим вас сохранять все квитанции об отправке на случай возникновения претензий к транспортной компании.
- Пожалуйста, приложите копию документа, подтверждающего покупку изделия.
- Обратная доставка осуществляется за счёт получателя.